



Ministerio de  
**Comunicaciones,  
Infraestructura y  
Vivienda**  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
CORREOS Y TELÉGRAFOS

**CORREOS**  
DE GUATEMALA

ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA  
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS  
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala  
TELÉFONO: 09:00 - 17:00  
DIRECTOR: 2318-7700  
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL  
CORRESPONDIENTE AL MES: 28/02/2026  
feb-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública  
Artículo 10. Información Pública de Oficio  
presente ley.

**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**  
**Reclamos Internacionales - Formulario CN08**

| No. | Origen         | No. De Tracking | Fecha de recepción | Fecha de respuesta | Estado          | Observaciones                                       |
|-----|----------------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|
| 1   | Alemania       | EY392556002US   | 27/01/2026         | 4/02/2026          | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |
| 2   | China          | RG031907577CN   | 2/02/2026          | 13/02/2026         | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |
| 3   | Estados Unidos | EH044905362US   | 6/02/2026          | 6/02/2026          | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |
| 4   | Estados Unidos | EH044794335US   | 6/02/2026          | 6/02/2026          | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |
| 5   | Estados Unidos | EY472523100US   | 12/02/2026         | 13/02/2026         | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |
| 6   | Estados Unidos | EH044920055US   | 12/02/2026         | 13/02/2026         | Intento Fallido | Dirección incompleta                                |
| 7   | Polonia        | RR956650426PL   | 17/02/2026         | 17/02/2026         | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |
| 8   | Estados Unidos | EY663068487US   | 18/02/2026         | 20/02/2026         | Mal encaminado  | Artículo contine líquidos - quedó retenido          |
| 9   | Estados Unidos | EH044920055US   | 19/02/2026         | 20/02/2026         | Devolución      | Emisor solicitó devolución por dirección incompleta |
| 10  | Alemania       | CR907645668DE   | 19/02/2026         | 20/02/2026         | Aduana          | Retenido por pago de impuestos                      |

